

POLITICA AZIENDALE

La Belletti e Ferrari S.r.l. si pone l'obiettivo di sviluppare prodotti adottando un Sistema di Gestione Integrato basato sulle norme UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 45001:2023;

È certificata dal 2001, ha recepito le nuove versioni delle nuove norme e continua ad attuare per lo sviluppo dei suoi prodotti il Sistema di Gestione Integrato.

In linea con tali principi il presente documento di Politica per la Qualità definisce di seguito i fattori determinanti che influenzano la qualità dei prodotti e servizi offerti.

La Direzione dell'azienda ritiene fondamentale mantenere e implementare il Sistema di Gestione Integrato in conformità alle norme esplicitando nei punti seguenti:

La Politica è divulgata all'interno dell'organizzazione tramite affissione in bacheca. La divulgazione verso l'esterno viene effettuata su richiesta delle parti interessate.

La Politica è promossa dall'Alta Direzione

I cardini della Politica sono:

- esprimere la propria volontà di contemperare le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore con la tutela della salute e sicurezza sul lavoro ed in materia ambientale;
- esplicitare gli indirizzi e le linee guida aziendali per le suddette tutele;
- condividere con le parti interessate (dipendenti, collaboratori, associazioni sindacali, istituzioni, cittadini, ecc.) i relativi principi gestionali;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nella consapevolezza che, per il raggiungimento degli obiettivi legati alla sicurezza e ambiente, sia determinante il loro contributo attivo;
- fornire il riferimento per attuare, documentare e mantenere attivo un Sistema di gestione della sicurezza solido, credibile e affidabile, che sia conforme a quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 45001 e certificabile da parte di un Organismo accreditato;
- fornire il riferimento per attuare, documentare e mantenere attivo un Sistema di gestione ambientale, credibile e affidabile, che sia conforme a quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 14001 e certificabile da parte di un Organismo accreditato;
- Prevenzione e protezione in materia di salute e sicurezza per la tutela di tutti i dipendenti;
- La tutela dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento.
- L'organizzazione aziendale per il Servizio di prevenzione e protezione dai rischi dell'azienda (si veda il documento "PAI - Il Servizio di Prevenzione e Protezione di Belletti e Ferrari");
- La tutela dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;

Da questo per l'azienda:

"Nulla è più importante della salute e della sicurezza di tutti coloro che lavorano con noi e il rispetto dell'ambiente che ci circonda"

Pertanto

"Il nostro obiettivo prioritario è un posto di lavoro sicuro e salubre e che rispetti i concetti base dell'ambiente"

A tal proposito la Politica è finalizzata alla definizione delle linee generali per il raggiungimento degli obiettivi volti a:

- Controllare e migliorare continuamente processi e prodotti perseguendo efficacia ed efficienza;
- Prevenire i problemi e le non conformità al fine di ridurre ed eliminare ogni forma di inefficienza e spreco;
- Coinvolgere e motivare tutto il personale attraverso la formazione e l'addestramento in materia di sicurezza;
- Promuovere e diffondere, a tutti i livelli, la cultura del miglioramento continuo e dell'eccellenza;
- Soddisfare i requisiti espressi dal cliente e da tutte le parti interessate esterne;
- Promuovere la diffusione della medesima anche a Terzisti e Fornitori, assicurandoci pertanto che sia compresa da tutti sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, in modo da diffondere la consapevolezza e la sensibilizzazione sulle tematiche contenute e sugli obiettivi aziendali;
- Promuovere la tutela dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento mediante il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e minimizzando i rischi correlati alle attività svolte e ai prodotti erogati;
- Prevenire e ridurre effetti indesiderati che, sebbene riconducibili a condizioni ambientali esterne, possano avere un'influenza sugli esiti attesi del SGI;
- Promuovere l'impegno per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, attraverso monitoraggi adeguati;
- Promuovere un impegno costante per assicurare la disponibilità di informazioni e delle necessarie risorse per raggiungere obiettivi e traguardi in campo ambientale;
- Promuovere l'impegno continuo verso il rispetto di tutti gli obblighi di conformità (adempimenti legislativi, clausole contrattuali, convenzioni e/o accordi privati) in campo ambientale;
- Ridurre quanto più possibile la produzione di rifiuti e privilegiare l'avvio dei rifiuti a recupero piuttosto che a smaltimento in modo da massimizzarne la valorizzazione attraverso il loro recupero e riciclaggio;
- A mantenere elevati in ogni collaboratore i livelli di attenzione, motivazione, formazione e professionalità sulle tematiche ambientali;
- A favorire lo scambio d'informazioni con le parti interessate e con il personale interno;
- A misurare attentamente e sistematicamente tutti gli indicatori ambientali;
- A comunicare periodicamente ai dipendenti gli impegni e i risultati ottenuti;
- Promuovere l'impegno continuo verso il rispetto di tutti gli obblighi di conformità (adempimenti legislativi, clausole contrattuali, convenzioni e/o accordi privati) in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- diffondere all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette e l'impegno per difendere l'ambiente.
- La politica sia adeguata alla natura e alla tipologia di rischi per la salute e per la sicurezza dell'organizzazione;
- Rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di sicurezza;
- utilizzare di conseguenza mezzi e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione di sicurezza vigente;
- provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di eliminare i rischi sin dal momento in cui si valuta il sito e si investe in nuove attrezzature o si effettuano modifiche all'ambiente lavorativo;
- provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di eliminare i rischi sin dal momento in cui si valuta il sito produttivo, si investe in nuove attrezzature o si effettuano modifiche all'ambiente lavorativo;

- promuovere e perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relativi alla sicurezza;
- prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- diffondere all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette sotto il profilo della sicurezza;
- sviluppare a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, le competenze professionali e l'impegno ad agire nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione;
- operare per il raggiungimento di una consapevolezza generalizzata che la responsabilità della sicurezza è affidata a tutti i lavoratori, ai vari livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie competenze;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nei principali processi del Sistema di gestione, con particolare riguardo per la prevenzione in materia di sicurezza e il miglioramento continuo;
- favorire la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione (utilizzando la gerarchia dei controlli), ai programmi di formazione, informazione e addestramento, al processo di comunicazione, alla preparazione e risposta alle emergenze;
- perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di sicurezza e dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
- Sia facilmente comprensibile dalle parti interessate, sia interne che esterne all'azienda;
- Sia adottata e periodicamente riesaminata alla luce degli audit interni e ne sia valutata periodicamente la congruenza con la realtà aziendale;
- Promuovere una cultura della sicurezza, capace di prevenire in modo efficace gli incidenti, si impegna ad applicare procedure sistematiche per l'individuazione dei rischi, a gestire tali rischi con opportuni metodi di valutazione e ad attuare le misure necessarie per ridurre al minimo i pericoli.
- valuta i processi monitorando le prestazioni in materia di salute e sicurezza, analizzando gli infortuni che causano lesioni e le attività lavorative più rischiose; parimenti;
- riconosce l'importanza del ruolo svolto dal management nel garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, nonché l'impegno ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi sulla SSL.
- Monitoraggio della gravità e incidenza degli infortuni;
- Fornisca il quadro di riferimento per riesaminare gli obiettivi e i traguardi in materia di salute e sicurezza;
- Includa un impegno continuativo al miglioramento continuo del sistema adottato.

L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, la responsabilizzazione del management, l'informazione e la motivazione del personale, il miglioramento continuo ed il monitoraggio delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi, nel rispetto della legislazione.

L'obiettivo finale della Politica Ambientale è di raggiungere un corretto equilibrio tra l'uso delle risorse naturali e la crescita economica nel lungo periodo, impegnandosi per uno sviluppo sostenibile e assicurando una migliore qualità della vita. AD si impegna pertanto ad assumere un ruolo attivo nella promozione di tutte le attività aventi influenza sulla sicurezza e salute dei lavoratori e sull'impatto ambientale, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui

esposti e la verifica dei risultati ottenuti, nell'ottica di una visione orientata alla tutela del futuro del pianeta e della salute dell'uomo.

L'obiettivo finale della presente Politica per la salute e sicurezza è orientata alla prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro e rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza e del relativo Sistema di gestione (anche attraverso la ricerca del costante aggiornamento delle tecnologie impiegate e delle migliori conoscenze a livello scientifico); costituisce inoltre il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi di sicurezza da parte di della Società.

La Direzione della Belletti e Ferrari S.r.l. si impegna nell'attuazione dei principi della Politica per la sicurezza, per la salubrità dei luoghi di lavoro e degli obiettivi che da essa discendono e a tale scopo mettono a disposizione la struttura e le risorse necessarie; inoltre effettuano un monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi e, ove necessario, promuovono gli opportuni interventi correttivi o migliorativi.

L'obiettivo finale della presente Politica per la qualità

➤ **RAPPORTI CON I CLIENTI**

Nell'ambito dei rapporti che Belletti e Ferrari S.r.l. intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- fornire documentazione tecnica adeguata alle sempre maggiori richieste e necessità del cliente;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione previsti;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- valutare le criticità di processo sia in fase di offerta sia in fase di sviluppo della commessa in collaborazione del cliente.

➤ **RAPPORTI CON I FORNITORI**

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:

- mantenere un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- avere comunicazioni rapide ed efficaci

Inoltre, per i fornitori di lavorazioni / servizi esterni, Belletti e Ferrari S.r.l. giudica primario:

- coinvolgimento degli stessi sin dalle fasi di pianificazione del sistema, in modo da cercare la condivisione di obiettivi e metodologie;
- fornire metodologie e documentazione necessaria a garantire un controllo sempre più rispondente alle specifiche dei clienti.

➤ **ORGANIZZAZIONE INTERNA**

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di Belletti e Ferrari S.r.l. giudica prioritario:

- Mantenere un ambiente di lavoro adeguato e fornire attrezzature idonee e sicure
- mantenere un alto grado di formazione dei dipendenti/collaboratori

- avere una comunicazione continua con il personale aziendale
- puntare al miglioramento continuo

➤ **PRODOTTI E SERVIZI**

Tutti i processi interni ed alcune fasi di installazione sono sottoposti a periodici controlli da parte di organizzazioni esterne. L'azienda è in grado di garantire:

- la qualità dei materiali installati attraverso un piano di campionamento che organizza i controlli in accettazione, durante la produzione e in fase di consegna;
- i requisiti delle normative riferite ai settori a cui si rivolge, con particolare attenzione alla Tracciabilità dei materiali e alle direttive macchine ove applicabili;
- le certificazioni necessarie producendo in compliance a GMP's e FDA;
- servizi di collaudi e validazioni degli impianti venduti, attività di ispezioni e test e corrispondenza ai requisiti richiesti.

Grazie alla preparazione del suo personale e alla dotazione di strumenti, costantemente aggiornati e certificati, siamo in grado di offrire alla nostra clientela il supporto per:

- Migliore / ottimizzare i processi tramite meeting dedicati con i tecnici del cliente
- Training al personale tecnico
- Endoscopie
- Calibrazione
- Validazioni

Obiettivo della Società è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficace, efficiente ed economico i principali obiettivi della direzione sono i seguenti:

- 1) Costante determinazione nel raggiungimento della soddisfazione del cliente, attraverso la personalizzazione delle offerte e l'individuazione dei fabbisogni presenti e futuri
- 2) Fornire macchine "chiavi in mano".
- 3) Seguire la commessa dall'inizio alla fine anche dal punto di vista della parte tecnica
- 4) Mantenere una qualità alta degli impianti e della documentazione fornita al cliente in modo da continuare con gli standard qualitativi acquisiti.
- 5) Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di prodotti e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva.
- 6) Mantenere una buona e costante comunicazione con tutte le parti interessate (es. fornitori, clienti, dipendenti ecc.).
- 7) Aumentare la presenza della Belletti e Ferrari nel mercato degli impianti "chiavi in mano"
- 8) Mantenere aggiornata l'analisi dei rischi aziendale

La Direzione Generale al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità definita e soddisfi gli obiettivi fissati, ha nominato il RSGI con l'incarico di formalizzare il Sistema Qualità aziendale e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema Integrato venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

I fattori interni ed esterni rilevanti e gli indirizzi strategici che influenzano la capacità di conseguire i risultati sono stati individuati così come l'analisi del contesto.

La Direzione Generale in collaborazione con il RSGL utilizza come strumento l'analisi dei rischi per volgere sempre di più al miglioramento aziendale.

DATA di aggiornamento 23/10/2023

La Direzione:



BELLETTI E FERRARI SRL
Via G. Luciani, 8/A
46126 FERRARA
P.A. 01848510342